

BILANCIO SOCIALE 2021

Istituto San Secondo - FiscoCenter Soc. Cooperativa Sociale S.r.l. Onlus

Largo Martiri della Liberazione 15

14100 Asti

P. IVA 01597360054 COD. FISC. 92069030051

Tel 0141 272822

Mail: asti@fiscocenter.it segreteria@istitutosansecondo.it

OBIETTIVI E DESTINATARI	P. 4
METODOLOGIA	P. 5
IDENTITA': ORIGINI, STORIA E MOTIVAZIONI	P. 6
PRINCIPALI ATTIVITA'	P. 7
FINALITA' E STRETEGIE	P. 8
GOVERNANCE: STRUTTURA GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	P. 9
- Compiti del CDA	P. 10
- Componenti del CDA	P. 11
STRUTTURA ORGANIZZATIVA: ORGANIGRAMMA	P. 12
STAKEHOLDER	P. 13 -14
RISORSE UMANE: LA BASE SOCIALE	P. 15
- I lavoratori per classi di età	P. 16
- I lavoratori per genere	P. 17

INDICE

SERVIZI	P. 18
- Supporto all'infanzia	P. 19
- Doposcuola	P. 20
- Ripetizioni e corsi di recupero	P. 21
- Recupero anni scolastici	P. 22
- Assistenza agli anziani/ invalidi	P. 23
- Vendita di ausili sanitari	P. 24
- Attività di formazione professionale attraverso il meccanismo dei Franchising	P. 25
- Franchising	P. 26
- Elaborazione dati contabili	P. 27

IL RENDICONTO ECONOMICO	P. 28
--------------------------------	--------------

- Stato Patrimoniale	P. 29
- Conto economico	P. 30

ALTRE INFORMAZIONI	P. 31
---------------------------	--------------

INDICE

OBIETTIVI E DESTINATARI

Il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei risultati sociali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione.

Nello specifico la stesura di tale bilancio ha come principale scopo quello di offrire un'analitica informativa a tutti i soggetti interessati, mostrandone una visione più dettagliata possibile, non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

La diffusione di tali informazioni può raggiungere canali esterni, ma può essere anche un valido strumento utilizzato dai soci della cooperativa per confrontarsi durante l'assemblea o nel corso dell'anno.

METODOLOGIA

La bozza del bilancio sociale viene redatta grazie ai dati forniti da tutte le persone della sede. Tale bozza viene in seguito discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente approvata durante l'Assemblea dei soci.

IDENTITA': ORIGINI, STORIA E MOTIVAZIONI

L'Istituto San Secondo – FiscoCenter società cooperativa sociale S.r.l. Onlus ha sede legale ad Asti, in Largo Martiri della Liberazione 15.

La cooperativa ha statuto di tipo a + b e nasce il 15 Ottobre 2015 con l'apertura della prima unità locale in Corso Dante 84, Asti. Il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio- sanitari, assistenziali ed educativi, nonché lo svolgimento di attività produttive di tipo commerciale finalizzato all'inserimento occupazionale di persone svantaggiate, come disciplinato dalla legge 381/1991.

Nel Marzo 2016 è stata aperta l'unità locale di Alessandria, in Via Urbano Rattazzi 51. Nel Marzo 2017 vi è un ampliamento delle attività con l'apertura di una nuova unità locale sita in Via Rossini 13, Asti e nel 2019 il trasferimento dell'unità locale di Corso Dante 84, Asti in Largo Martiri della Liberazione 4 sempre in Asti. Nel corso del 2021 è stata aperta una nuova unità locale ad Asti in Corso Alessandria 147.

PRINCIPALI ATTIVITA'

Le attività prevalenti della cooperativa di tipo A sono:

- Corsi di formazione pre – scolastica;
- Supporto all'infanzia e baby Parking;
- Doposcuola;
- Assistenza diurna per minori;
- Aiuto compiti e sostegno nello studio;
- Corsi di lingua;
- Corsi di formazione e aggiornamento;
- Corsi individuali per il superamento di selezioni esami;
- Riqualificazione professionale;
- Assistenza domiciliare agli anziani svolta da personale qualificato;
- Attività di igiene alla persona;

Le attività prevalenti della cooperativa di tipo B sono:

- Elaborazione dati contabili;
- Attività di formazione professionale attraverso il meccanismo del Franchising;
- Vendita di prodotti riconducibili alle attività assistenziali.

FINALITA' E STRATEGIE

La nostra cooperativa non è a scopo di lucro e il suo orientamento mira all'aiuto e alla protezione delle fasce più deboli con particolare attenzione alle tematiche educative, formative e assistenziali, non limitandosi all'erogazione del servizio stesso, ma aspirando alla realizzazione di un contributo concreto e reale alla società.

La missione della cooperativa è dunque quella di rendere tale contributo sempre più importante, mettendo al primo posto il benessere collettivo e, in particolar modo, il benessere psico – fisico di bambini, adulti e anziani bisognosi di aiuto e supporto.

STRUTTURA GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

L'Assemblea dei soci ha potere deliberativo, approva il bilancio, elegge il consiglio di amministrazione e ha inoltre il potere di modificare l'atto costitutivo.

Il consiglio di amministrazione elegge il Presidente, cui spetta la legale rappresentanza della società di fronte a terzi e in giudizio, ed il Vice Presidente. Il consiglio può inoltre individuare uno o più amministratori delegati determinando i poteri a loro attribuiti.

La forma di amministrazione che consiste nell'elezione di un CDA come esplicito nella Legge di bilancio per l'anno 2018, ha introdotto una ulteriore condizione di democraticità sulla base della quale la cooperativa delibera le decisioni societarie.

Il CDA delibera sulle seguenti decisioni societarie:

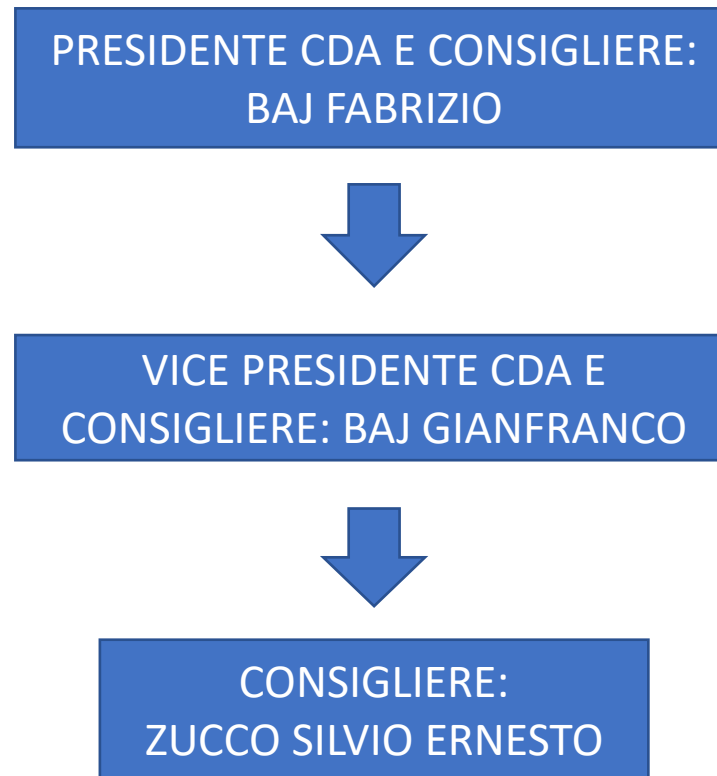
- Decisioni aziendali;
- Budget di spesa;
- Assunzioni del personale;
- Luoghi dove intraprendere attività logistiche;
- Acquisti e vendite di beni aziendali;
- Rapporti con terzi e revisori.

COMPITI DEL CDA AI FINI DELLA DEMOCRATICITA' ALL'INTERNO DELLA COOPERATIVA:

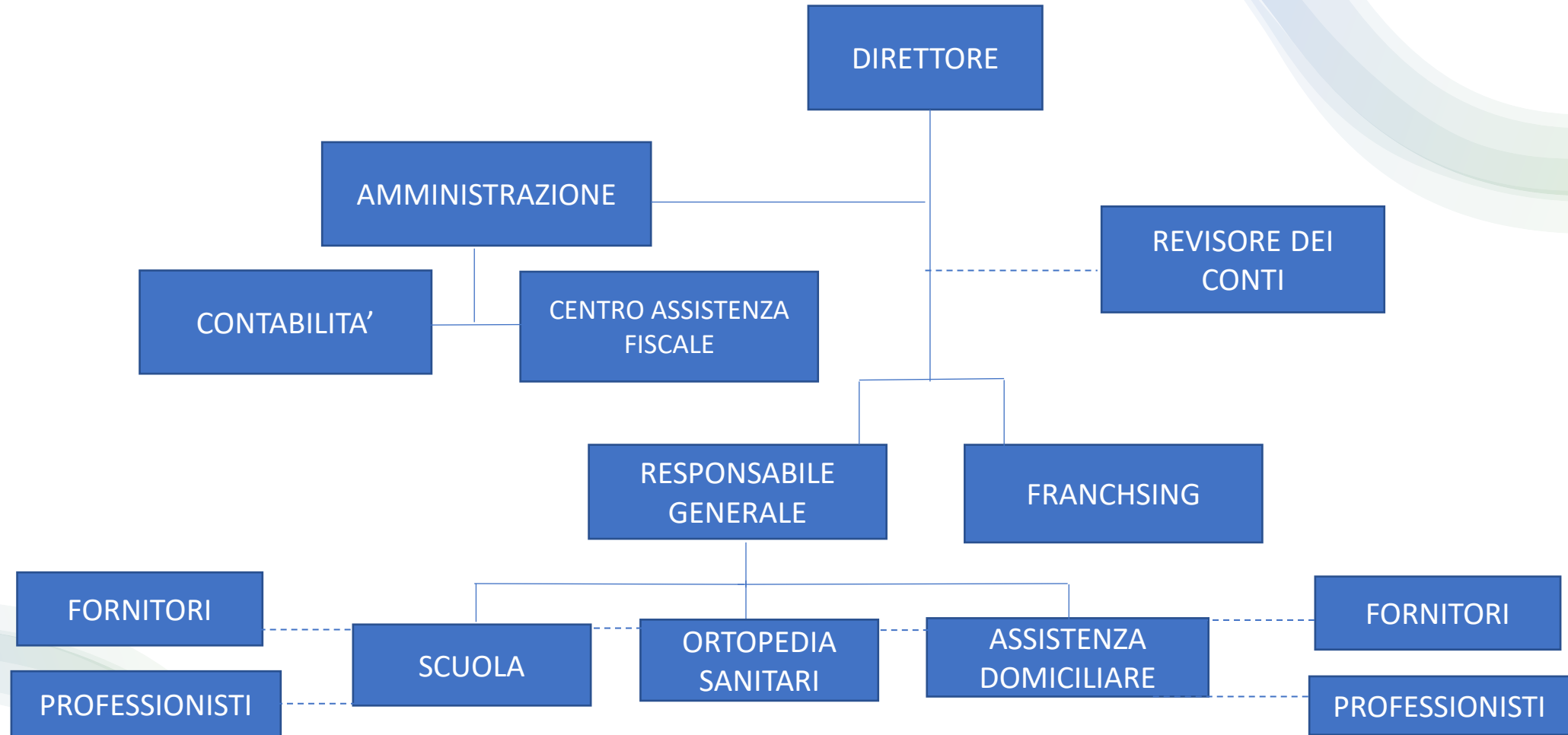
- Identificare, definire ed esaminare eventuali problemi interni o esterni che potrebbero avere impatto sulle scelte, sull'operatività o sulle prospettive della cooperativa;
- Vagliati i problemi, il CDA valuta come gestirli attraverso un momento collegiale di preparazione di decisioni;
- Assicurare azioni di controllo e garanzia promuovendo comunicazioni trasparenti, e chiare verso i principali interlocutori, quali utenti, soci e lavoratori;
- Ricercare innovazioni utili e praticabili rivolgendo particolare attenzione a cambiamenti utili, comprensibili, sostenibili e sfidanti;
- Definire linee guida e proposte operando come luogo di selezione e costruzione di strategie, assumendo un ruolo propositivo e propulsivo.

COMPONENTI DEL CDA

Di seguito si presentano i nominativi dei componenti del Cda in carica:



STRUTTURA ORGANIZZATIVA



STAKEHOLDER

I cosiddetti «Stakeholder» sono persone o gruppi di persone che hanno interessi legittimi negli aspetti procedurali e sostanziali dell'attività organizzativa della Cooperativa e vengono identificati in base ai loro interessi e bisogni.

STAKEHOLDER	ASPETTATIVE / OBIETTIVI
BENEFICIARI	Efficacia sociale e qualità del servizio: la progettazione e la realizzazione dei servizi erogati devono rispondere ad un unico criterio, ossia ai bisogni degli utenti che si interfacciano con la Cooperativa.
SOCI LAVORATORI	Valorizzazione dell'operato dei socio lavoratore e crescita professionale attraverso il coinvolgimento nei momenti decisionali e la possibilità di creare nuovi progetti e soluzioni che rispondano agli eventuali bisogni emergenti.
SOCI VOLONTARI	Adesione, presenza e intervento: è fondamentale che i soci volontari siano riconosciuti come risorsa e che siano coinvolti nelle attività rivolte agli utenti.
ENTI PUBBLICI	Corrispondenza societaria interessata al soddisfacimento dei requisiti richiesti dagli enti alla Cooperativa.
REVISORI CONTABILI	Attività di confronto finalizzata al miglioramento delle fasi progettuali ed operative della Cooperative attraverso incontri periodici per revisione contabile.
CONSORZI E ALTRE COOPERATIVE	Coinvolgimento di altre cooperative nello studio di progetti comuni anche avvalendosi di spazi condivisi.

RISORSE UMANE

La base sociale

Le risorse umane rappresentano per la Cooperativa il fondamento sul quale costruire la solidità d'impresa e la chiave di volta per il raggiungimento della mission.

I lavoratori vengono coinvolti in riunioni periodiche sull'avanzamento delle attività della Cooperativa ed informati dell'andamento delle attività aziendali. I lavoratori sono assunti con contratti del lavoro nazionale delle cooperative sociali.

Le remunerazioni dei soci lavoratori e dei dipendenti sono esclusivamente commisurate al loro impegno orario all'interno della cooperativa parametrato al costo orario del livello di inquadramento previsto dalla loro mansione. Non sussistono di conseguenza elevate differenze retributive di alcun genere non riconducibili a lavoratori di pari mansione.

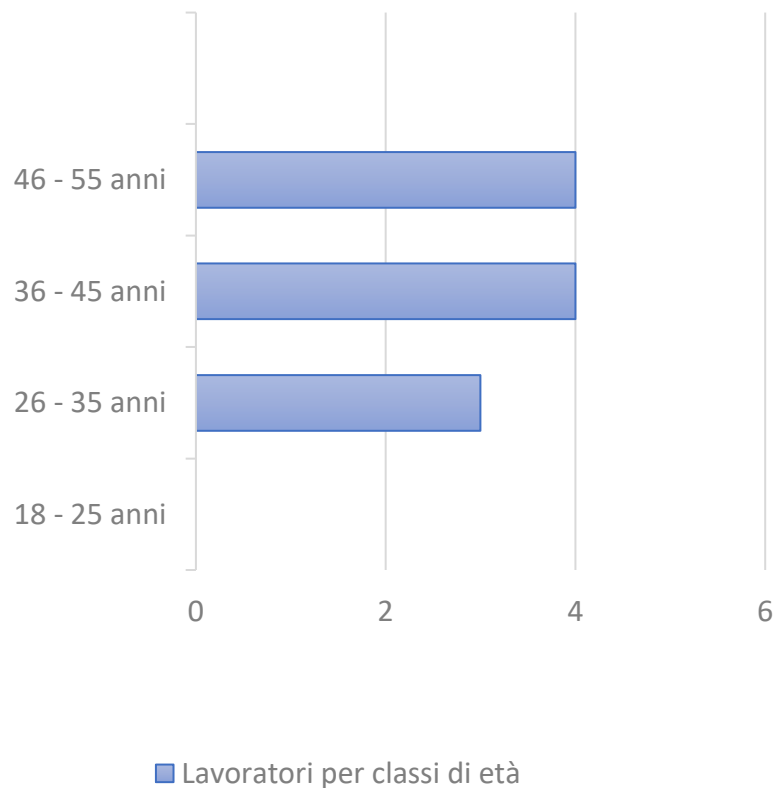
Per i soci volontari non sono previsti rimborsi se non in termini di spese vive effettivamente sostenute (es. carburante).

Nei verbali societari possono essere previsti emolumenti e/ o compensi agli amministratori. Nel corso dell'esercizio non sono stati erogati emolumenti.

SOCI LAVORATORI	SOCI VOLONTARI
2	2

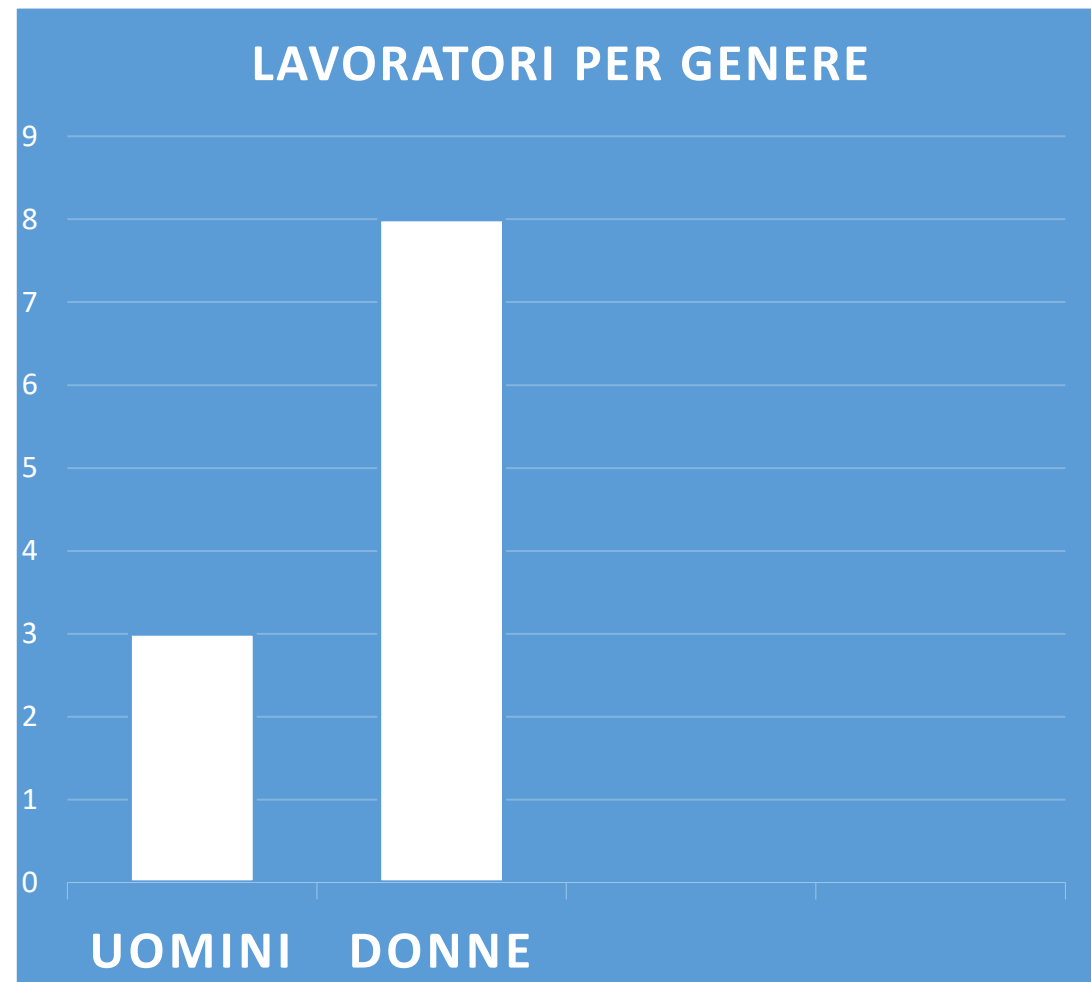
I LAVORATORI

Lavoratori per classi di età



Al 31 Dicembre 2021 i lavoratori impiegati risultano complessivamente 11 di cui soci lavoratori 2.

I LAVORATORI PER GENERE AL 31/12/2021



SERVIZI

Illustriamo di seguito i servizi che la cooperativa effettua:

- **AREA MINORI:**
 - Corsi di formazione pre – scolastica
 - Supporto all'infanzia e baby Parking
 - Doposcuola
 - Assistenza diurna per minori
 - Aiuto compiti e sostegno nello studio
- **AREA ANZIANI**
 - Assistenza domiciliare agli anziani svolta da personale qualificato
 - Attività di igiene alla persona
- **AREA FORMAZIONE PER MAGGIORENNI E ADULTI**
 - Corsi di lingua
 - Corsi di formazione e aggiornamento
 - Corsi individuali per il superamento di selezioni esami
 - Riqualficazione professionale
 - Attività di formazione professionale attraverso il meccanismo del Franchising
- **ALTRI SERVIZI**
 - Vendita di prodotti riconducibili alle attività assistenziali
 - Elaborazione dati contabili

SUPPORTO ALL'INFANZIA

BABY BIRBE – BABY PARKING:

Il **BABY BIRBE** è uno spazio a misura di bambino nel quale ogni piccolo può sviluppare le proprie capacità, la propria fantasia e creatività con il supporto della nostra educatrice.

L'ambiente è stimolante e permette al bambino di intraprendere un **percorso di socializzazione, crescita e conoscenza** attraverso il gioco e le attività creative, artistiche e musicali.

Gli orari e la durata della permanenza dei bambini sono flessibili e adattabili alle singole esigenze dei genitori e l'accesso al centro può avvenire in qualsiasi momento all'interno dell'orario di apertura, previo accordo con l'educatrice.



DOPOSCUOLA



Da settembre a giugno presso le nostre sedi è possibile usufruire del DOPOSCUOLA pomeridiano per bambini e ragazzi delle scuole elementari e medie, un supporto nello svolgimento dei compiti e nell'organizzazione dello studio.

Inoltre tutte le estate è disponibile un DOPOSCUOLA ESTIVO per lo svolgimento dei compiti delle vacanze e per il ripasso delle materie.

RIPETIZIONI E CORSI DI RECUPERO

La cooperativa rivolge la massima attenzione allo strumento delle ripetizioni, inteso non solo come aiuto per gli argomenti poco chiari, ma possono anche essere utili per lo sviluppo di una strategia di apprendimento efficace, strategia che può essere appresa e replicata in tante altre materie.

Le ripetizioni sono rivolte a:

- **STUDENTI delle SCUOLE STATALI:** sono disponibili ore di ripetizione individuali di tutte le materie e di tutti gli indirizzi di scuola superiore. In estate, inoltre, è possibile frequentare i corsi di recupero per i debiti di settembre.
- **STUDENTI UNIVERSITARI:** sono disponibili i corsi di preparazione ai test di ingresso all' università e ripetizione per approfondimento in vista delle sessioni di esame.
- **Adulti e ragazzi:** sono disponibili **CORSI di LINGUA STRANIERA** individuali o di gruppo di ogni livello e per la preparazione agli esami di lingua (inglese KET PET FIRST francese DELPH).
- **AZIENDE:** corsi di lingua e di formazione in sede o presso le nostre strutture.

RECUPERO ANNI SCOLASTICI

Tra i vari servizi erogati, la Cooperativa fornisce supporto scolastico mediante corsi diurni per ragazzi e serali per gli adulti, grazie ai quali è possibile recuperare gli anni scolastici persi.

L'obiettivo è quello di affiancare gli utenti durante tutto il percorso e fino al raggiungimento del Diploma.

I nostri corsi sono AFM – CAT – LICEI – PERITI.



Istituto San Secondo
RECUPERO ANNI SCOLASTICI - SCUOLA SUPERIORE

SCUOLA SUPERIORE

AFM - CAT - Periti - Licei

RECUPERO ANNI SCOLASTICI
PER TUTTI GLI INDIRIZZI
in orari diurni e serali



ASSISTENZA AGLI ANZIANI/ INVALIDI

La cooperativa opera sul territorio offrendo personale qualificato in grado di assistere anziani o invalidi ed erogando servizi ad ore oppure in regime di convivenza.

Gli utenti potranno quindi trascorrere il loro tempo serenamente tra le mura domestiche e vicino ai propri familiari.

VENDITA DI AUSILI SANITARI E ORTOPEDICI

Nel Marzo 2021 l'Istituto San Secondo ha aperto una nuova sede locale ad Asti, in Corso Alessandria 147 presso la quale viene svolta l'attività di vendita e noleggio di ausili sanitari e ortopedici, quali a titolo esemplificativo:

- Calze preventive e terapeutiche;
- Calzature ortopediche;
- Plantari ortopedici;
- Intimo sanitario;
- Fasciature e bendaggi ortopedici;
- Tutori ortopedici;
- Carrozzine;
- Deambulatori;
- Rollator;
- Stampelle;
- Dispositivi medici (misuratore di pressione sanguigna, aerosol, saturimetro).



ATTIVITA' DI FORMAZIONE PROFESSIONALE ATTRAVERSO IL MECCANISMO DEL FRANCHISING

La cooperativa ha a cuore una tematica sociale relativa alla riqualificazione professionale. Essa svolge in questo settore le attività inerenti:

Corsi di lingua
Corsi di formazione e aggiornamento

Attività di formazione professionale
attraverso il meccanismo del Franchising

FRANCHISING

Le attività di Franchising sono sviluppate nella fornitura di aspetti formativi utili alla riqualificazione professionale dell’Affiliato.

La formazione viene erogata al fine di permettere l’apertura di centri di assistenza fiscale, centri di supporto e riqualificazione scolastica ai minori e cooperative sociali che opereranno nel settore socio – assistenziale.



ELABORAZIONE DATI CONTABILI

La cooperativa fornisce anche servizi contabili e fiscali:

- Contabilità semplificata e ordinaria
- Dichiarazione dei redditi
- Elaborazioni paghe
- Consulenza fiscale e finanziaria

IL RENDICONTO ECONOMICO

CONTO ECONOMICO

ANNO 2021

<u>A) VALORE DELLA PRODUZIONE</u>	€ 554.139,00
<u>B) COSTI DELLA PRODUZIONE</u>	€ 532.704,00
<i>DIFF. TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE</i>	€ 21.435,00
<u>C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI</u>	€ - 38,00
<u>D) RETTI. DI VALORE DI ATT. FIN.</u>	€ -
<u>E) PROVENTI E ONERI STRAORDINARI</u>	€ -
Risultato prima delle imposte (A – B +/- C +/- D +/- E);	€ 21.397,00
<u>IMPOSTE SUL REDDITO</u>	€ 8.613,00
<u>UTILE DELL'ESERCIZIO</u>	€ 17.784,00

ALTRE INFORMAZIONI

Il 2021 è stato caratterizzato dall'utilizzo di ulteriori misure urgenti per fronteggiare l'emergenza sanitaria causata dal COVID – 19. La nostra Cooperativa ha proseguito con l'adozione di protocolli di sicurezza interna e acquistando gel disinfettanti, mascherine e altri articoli monouso. Sono state anche effettuate svariate sanificazioni delle aule della scuola e di tutti gli altri ambienti. Abbiamo utilizzato la DAD (didattica a distanza), ragion per cui la cooperativa ha deciso di investire nell'acquisto di monitor, video e accessori per migliorare l'efficacia delle lezioni.

In alcuni casi abbiamo fatto ricorso anche allo smart working per tutelare allievi, professori e personale.

Per i primi mesi dell'anno siamo stati costretti nuovamente a richiedere la cassa integrazione, strumento messo in campo per arginare gli effetti economici dell'emergenza coronavirus sul fronte lavorativo.

Inoltre, nostro malgrado, siamo stati costretti a cessare definitivamente l'attività del Baby Parking nel corso dell'esercizio per via di una bassa adesione di utenti del servizio.

Tuttavia nel corso dell'anno è stato aperto il primo negozio di articoli ortopedici e sanitari ad Asti in Corso Alessandria 147.

I risultati economici prodotti dalla cooperativa nel corso dell'esercizio hanno riscontrato un andamento profittevole per via dell'incremento del fatturato. Ciò nonostante il risultato d'esercizio dell'anno corrente risulta inferiore all'anno precedente a causa di costi e investimenti sostenuti per la DAD e per l'apertura del punto vendita di ausili sanitari.

La cooperativa si augura di poter ampliare tutti i servizi nel corso del 2022 e nello specifico di ampliare le attività di vendita di ausili sanitari e ortopedici con l'apertura di un nuovo centro a Vigevano.